

## Estudiantes de carreras bimodales de la UNLPam: Aproximaciones a las TIC en la Formación docente universitaria

Garayo, Perla Viviana – Facultad de Ciencias Humanas- Universidad Nacional de La Pampa- Argentina. [pvgarayo@yahoo.com.ar](mailto:pvgarayo@yahoo.com.ar)

**Tema del congreso:** Posiciones del profesorado ante los cambios.

**Palabras clave:** Enseñanza bimodal, Tecnologías de la Comunicación y la Información, aula universitaria, buena enseñanza.

### Descripción general

En los comienzos del siglo XXI, algunas Universidades Públicas Argentinas, fueron generando cambios de importancia en sus estructuras, en su administración y su gobierno. Los mismos tuvieron por finalidad responder a las demandas sociales con respecto a la calidad de la formación que brindan, a la construcción de nuevos espacios e instancias donde se produzca y distribuya conocimiento y la democratización del acceso y la permanencia en la formación universitaria.

En este contexto, con el objeto de mejorar y potenciar la oferta académica de grado, en la Facultad de Ciencias Humanas -Universidad Nacional de La Pampa (UNLPam), se incorporaron diferentes TIC –entre ellas la plataforma Moodle- para el dictado de la Licenciatura en Ciencias de la Educación<sup>1</sup>, única carrera de grado cuyo dictado es bimodal.

Entendemos por bimodalidad el dictado presencial y a distancia de una misma carrera/materia. La Educación a distancia presenta rasgos característicos, entre los cuales García Aretio (2006) considera: a) la casi permanente separación espacial entre profesor y estudiante, b) estudio independiente y flexible para el estudiante, quien controla su propio ritmo y puede complementarse con encuentros presenciales o electrónicos que posibilitan el intercambio con sus pares o docentes, c) comunicación mediada entre profesor y estudiante, a través de variados recursos (material impreso, entornos virtuales, programas radiales, etc.), d) presencia de una organización/institución que diseña, produce materiales, organiza recursos de apoyo y tutorías, realiza el seguimiento y evalúa la propuesta. En la bimodalidad, el personal docente, la infraestructura edilicia, los recursos organizativos y tecnológicos, el programa y la evaluación final son comunes en la enseñanza presencial y a distancia.

Durante el período 2004-2010, en dicha Facultad se llevó adelante un proceso de evaluación de Planes de Estudio de los Profesorados y Licenciaturas, teniendo presente la centralidad de la formación docente. Ya que, por un lado, la docencia se constituye en un factor clave de la calidad del sistema educativo y del cumplimiento de las funciones sociales que le competen a la escuela: reproducción, distribución y transformación de la cultura en un contexto sociocultural diferente al originario. Por otro lado, la ley N° 26.206 -sancionada en año el 2006- menciona entre los fines y objetivos de la Política Educativa Nacional- “Desarrollar las competencias necesarias para el manejo de los nuevos

---

<sup>1</sup> Cuyo dictado es común en un 80 % con el Profesorado de Ciencias de la Educación

lenguajes producidos por las tecnologías de la información y la comunicación” (Cap. II, art. 11, inc. m) y crea el Instituto Nacional de Formación Docente como organismo responsable de planificar, ejecutar y coordinar la implementación de políticas de formación docente inicial y continua<sup>2</sup>.

En el mencionado contexto, políticas públicas nacionales y provinciales otorgaron un lugar de relevancia a la incorporación en la escuela de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), al impulsar diferentes Programa basados en el modelo 1 a 1. Estas políticas, sumado a la masividad en el acceso y utilización de TIC en la vida cotidiana y a las demandas de formación generadas por el propio sistema educativo, habilitó la discusión sobre la necesidad de incorporar la temática en la formación docente y el modo de hacerlo, también en la carrera bimodal mencionada. Al respecto afirma Vesub (2011:20) “La creciente importancia de las TIC en las sociedades actuales y el potencial pedagógico que presentan tanto para el desarrollo profesional de los docentes como para potenciar el aprendizaje de los alumnos, plantea nuevos desafíos a la formación docente”.

La presente comunicación<sup>3</sup> tiene por objetivo analizar los sentidos y significados que los/las estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación le otorgan a la incorporación de TIC en Educación y el lugar que les asignan en el desarrollo de su formación universitaria. Ya que estas concepciones se evidencian en sus prácticas de aprendizaje, al igual que las diferentes funciones que les atribuyen a las TIC como futuros docentes.

El interés en este tema tiene su origen en el reconocimiento de algunas tensiones en el desarrollo de ambas modalidades –presencial y a distancia- en lo que respecta a las posibilidades de ofrecer “buenas” propuestas de enseñanza incorporando TIC, en un contexto socio-institucional determinado.

El problema abordado en esta comunicación focaliza en la utilización y propósitos para incorporar las TIC en el aula universitaria, en la práctica educativa concreta; no en las posibilidades de acceso de profesores y estudiantes. Siguiendo a César Coll (2009:15), “el interés se desplaza desde el análisis de las potencialidades de las TIC para la enseñanza y el aprendizaje hacia el estudio empírico de los usos efectivos que profesores y alumnos hacen de estas tecnologías...”. Asimismo, pretendemos no caer en la visión simplista que asocia las mejoras de las prácticas con el buen uso que se haga o no de las tecnologías. Contrariamente, supone mirar el espacio comunicacional que la propuesta didáctica construye y lleva adelante como un todo en el que las TIC están implicadas.

El lugar de las tecnologías en la docencia siempre ha sido, sin distinción de nivel educativo, el de herramientas para favorecer el aprendizaje de los/las estudiantes. Pero las formas o modos que se seleccionan para acercar a los/las estudiantes al campo Pedagógico se constituyen en formas de comprender y actuar en el mismo. Como afirma Edith Litwin “el simple mostrar también modela nuestra conducta y nuestras formas de pensar. Aquello que mostramos se transforma en modelo de una forma de razonamiento” (2005:19). Es decir, las tecnologías no son sólo soportes de la enseñanza sino que habilitan u obturan formas de acercarse y comprender la realidad en el marco de una propuesta didáctica. Las “formas” también son contenidos. Son marcos que permiten comprender el mundo. La enseñanza es mediación y como tal supone sujetos que enseñan y aprenden en condiciones histórico-sociales determinadas. La forma que tome el ‘qué’ enseñar se relaciona necesariamente con la que se decida para el ‘cómo’ hacerlo.

## Metodología

---

<sup>2</sup> Entre ellas la acreditación de instituciones y carreras y la validez de títulos.

<sup>3</sup> Esta comunicación se enmarca en el Proyecto de Investigación “Propuestas de enseñanza bimodales en la carrera de grado: el caso de la UNLPam (período 2000-2012)” Resolución CD N° 038/13. FCH – UNLPam.

Las decisiones epistemológicas del proyecto –en el cual se enmarca la presente comunicación- se sustentan en el enfoque interpretativo, que utiliza como estrategia de investigación una lógica mixta -inductiva-deductiva- de modo que se produzca constantemente una interacción entre las teorías o hipótesis de trabajo y los datos, los enfoques y los acontecimientos. El propósito de la misma no es comprobar hipótesis, sino sumergirse en la complejidad de los acontecimientos reales e indagar sobre ellos elaborando descripciones y abstracciones de los datos -siempre provisionales y utilizadas como hipótesis subsiguientes de búsqueda y trabajo.

En el mencionado proyecto, consideramos como fuente principal de la investigación a los actores partícipes de la propuesta de enseñanza bimodal en el período estudiado y los materiales utilizados. Dentro de este modelo de investigación, tenemos en cuenta múltiples variables y factores que intervienen hasta establecer un orden de prioridades en cuando a la importancia de las diferentes influencias y, como consecuencia, determinar focos concretos y singulares de análisis. Todos los resultados, previstos o no, son considerados como informaciones posibles y útiles para interpretar y comprender la complejidad de la realidad estudiada.

En la etapa inicial de la investigación, utilizamos la encuesta. Ésta permite obtener información de muchos sujetos minimizando los efectos del entrevistador, al preguntar de la misma forma todas los items, y ofrecer la posibilidad de sondear gran cantidad de opiniones.

Con la encuesta recogimos datos acerca de las prácticas / percepciones de los/las estudiantes de Ciencias de la Educación sobre la incorporación de TIC en la enseñanza universitaria bimodal.

La encuesta fue suministrada a todos/as de los/las estudiantes de los últimos tres años de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, durante los meses de julio y agosto del presente año.

Con el instrumento utilizado recogimos información descriptiva concreta sobre la opinión de los/encuestados con respecto a: Incorporación de las TIC en la enseñanza universitaria, Prácticas docentes con TIC y Aprendizaje con TIC.

Para el análisis de los datos obtenidos, recurrimos al método de comparación constante propuesto por Glaser y Strauss (1967)<sup>4</sup>, que posibilita la comparación y análisis de datos simultáneamente.

## Resultados obtenidos

El análisis preliminar de los datos obtenidos mediante las encuestas realizadas pone en evidencia las siguientes concepciones en torno a la incorporación de TIC en la bimodalidad. :

1. La necesidad en la formación docente asentada en la “fuerza” del cambio tecnológico actual y de su adaptación al mismo.

Por unanimidad los/las encuestados/as de ambas modalidades reconocen la enseñanza de las TIC en una materia de la formación recibida durante la carrera. Pero, en la mayoría de las respuestas obtenidas las TIC son consideradas herramientas exclusivamente.

La razón fundamental por la cual deben incorporarse las TIC a la enseñanza y a la formación docente, mayoritariamente en opinión de los/as encuestados/as de ambas modalidades de enseñanza, es que son percibidas como motor y guía que impulsa el cambio y progreso social. Asimismo, la escuela no puede quedar al margen de los mismos porque es condicionada por la fuerza del “imperativo tecnológico” (Sancho, J. 1994:15). Al respecto afirman diferentes encuestados: “Porque en el mundo globalizado en el que debemos insertarnos, las TIC son

---

<sup>4</sup>Glaser B. y Strauss, A. (1967) “The Discovery of Grounded Theory: strategies for qualitative” Adine Publishing Company. New York

instrumentos necesarios para el mundo del trabajo” (E- 1), “Porque es un recurso que nos invade y por tanto, estaría bueno utilizarlo en la enseñanza para no ir en contra de la corriente” (E- 2), “sin lugar a dudas el manejo eficiente de este instrumento es importante para la enseñanza ya que los alumnos en la actualidad, manejan muy bien las TIC (...)” (E- 3)”

En este modo de concebir las TIC se desconoce el carácter social e históricamente construido de las mismas. Se omite la dimensión política, económica, ética y social que las producen y les dan sentido tanto fuera como dentro del ámbito educativo formal.

### 2. La incorporación de TIC en la enseñanza como clave para mejorar el aprendizaje.

Casi la totalidad de los/las encuestados/as establece una relación causa-efecto entre utilización de TIC en la enseñanza y la mejora en los resultados del aprendizaje. Aducen como fundamentos: el interés y motivación que despiertan al romper con la rutina de la clase y las posibilidades que brindan para ilustrar la información ampliando el poder explicativo de la exposición. En este sentido afirman: “Nos posibilita a través de este recurso lograr una mayor atención y motivación” (E-2), “es necesaria en la educación, simplemente se necesita y a los adolescente les interesa y los motiva” (E-3), “puede ser utilizado como un instrumento de motivación para llamar la atención de los alumnos” (E-4)

En los fundamentos mencionados en el párrafo anterior, podría estar implícita una concepción de estudiante universitario que aprende por imitación o por participar en una explicación didáctica. Siguiendo a Edith Litwin (20-21), es posible que en el primer caso, las tecnologías utilizadas en las propuestas de enseñanza sean concebidas exclusivamente como herramientas. Mientras que en el segundo, dependan de la utilización que haga el/ la docente de las mismas; de los fundamentos de la propuesta didáctico-pedagógica que enmarca su uso. En este sentido, una de las encuestadas señala “las TIC son un recurso importante en tanto que hacen mucho más rico el aprendizaje de cualquier saber. Incluso podría decir que permiten ampliar los ángulos desde los cuales abordar un contenido. También pueden enriquecer las producciones de los alumnos” (E-7).

Con respecto a la utilización que realizan de las mismas los/las docentes universitarios de la carrera para la enseñanza, mayoritariamente, los/las encuestados/as identifican como usos habituales en el aula universitaria: la utilización de presentaciones para acompañar la exposición del profesor, el acceso a bibliografía digitalizada y la proyección de videos o imágenes para mejorar la comprensión de conceptos abordados en clase o en las lecturas obligatorias. Una encuestada señala: “No creo que todos los docentes sean iguales, solo que algunos recurren a ellas para innovar un poco la clase, y/o hacer algo diferente. Aunque no cambie en nada lo expuesto en las diapositivas o power point y lo presentado en las fotocopias” (E-5). Otro afirma: “el uso de las Tic quizás no está visible más que en la utilización de la presentación de diapositivas, y el uso de computadoras. Los docentes suelen usarlas para exposiciones teóricas sobre una temática, pero casi nunca con otro fin” (E-6).

En la modalidad a distancia, casi la totalidad agrega el uso del correo electrónico dentro y fuera del aula virtual o foros para comunicarse con el/la docente o compañeros/as. La utilización de TIC para favorecer el trabajo colaborativo o propiciar la investigación son mencionados escasamente por los/las encuestadas, más aún en la modalidad presencial.

Podríamos afirmar que los usos que realizan los/las docentes mencionados por los/las encuestados/as deja al descubierto cierto isomorfismo con los sentidos que estos últimos le asignaron a la incorporación de TIC en el párrafo anterior: al considerarlas herramientas.

La utilización de TIC como estudiantes presenciales de la carrera, parece presentar como característica central la búsqueda y presentación de información. Pero, en la modalidad a distancia, los/las estudiantes además señalan, en la mayoría de los casos, la utilización del correo electrónico para comunicarse con el/la docente y compañeros/as. Esto podría significar que la incorporación de TIC está supeditada a la posibilidad de compartir tiempos y espacios cara a cara -docentes y

estudiantes- y ligadas a la búsqueda, organización y presentación de información y/o al apoyo de una propuesta concebida por el/la docente. En ningún caso, aparece explicitado el establecimiento de relaciones entre intercambios, búsquedas de información y proyectos de resolución de problemas en forma colaborativa.

En síntesis, sin distinción de modalidad de dictado, la mayoría de los/las encuestado/as reconocen la necesidad de abordar las TIC en la formación y de revisar las razones que llevan a incorporarlas en el aula universitaria como herramienta del futuro docente y en el Plan de Estudios de la carrera como contenido a ser enseñado. Pero las razones que esgrimen para hacerlo suponen una sociedad que debe adaptarse a los cambios y avances tecnológicos, la tecnología como guía del desarrollo social y la incorporación de TIC en la formación docente como herramientas -con especial referencia a artefactos- necesarias para mejorar el aprendizaje de sus futuros estudiantes. En esta perspectiva, podríamos decir que no ofrecen una explicación que pueda dar cuenta de los intereses que se ponen en juego en la creación, concreción y usos de los avances tecnológicos; como así tampoco elementos que aporten a una reflexión que se pregunte sobre los aspectos estructurales de los cambios tanto dentro como fuera del aula universitaria.

### A modo de cierre

El análisis de los datos obtenidos hasta el momento genera los siguientes interrogantes: en primer lugar ¿cómo conciben la enseñanza y la incorporación de TIC los/las docentes de la bimodalidad? En este sentido, consideramos que la enseñanza en la Universidad aún está teñida, parafraseando a Alicia Camilloni (1995), de una suerte de “a-didactismo”, donde para muchos docentes la buena enseñanza “deviene directamente (ilusión del a-didactismo) de los saberes científicos del propio docente”. (1995:4). Esta posición, con larga tradición<sup>5</sup> en el cuerpo docente y sin ningún fundamento científico, supone que enseñar y aprender es un proceso lineal y sin conflicto. El éxito de la transmisión de contenidos disciplinares de docente a estudiante está garantizado por el conocimiento profundo del primero y la habilidad del segundo para adquirirlo. En este enfoque las tecnologías aseguran la provisión de información actualizada, sin considerar los intereses de los sujetos implicados, los desafíos cognitivos ni las posibilidades que habilitan las TIC en la enseñanza.

En segundo lugar ¿las diferencias entre el dictado presencial y a distancia supone propuestas de enseñanza y prácticas de estudio distintas al incorporar las TIC? Según este análisis preliminar, las diferencias no son sustanciales. En ambas modalidades prevalece una concepción de TIC como herramientas y no como entorno de aprendizaje. Esta situación podría deberse a la tradición eficientista arraigada en la formación docente. La escasa formación en el grado y en servicio que aborde temas y problemas propios de esta época –como la utilización de TIC en la enseñanza- tanto a nivel de docentes como de formadores de formadores, torna difícil poner en cuestión la matriz docente que las considera recursos complementarios de la explicación.

Por último, ¿Qué características y condiciones –organizativas, institucionales y pedagógico-didácticas- habilitan “buenas prácticas” con TIC en la bimodalidad desde la perspectiva de los sujetos involucrados?

En este sentido creemos necesario cambiar el eje en el debate sobre las TIC en la formación docente. Un debate que coloque en el centro aquello que consideramos clave: la Educación, en general, y los procesos de enseñanza y de aprendizaje, en particular. Esto conlleva desplazar la mirada y la acción desde las herramientas a los usos efectivos que docentes y estudiantes hacen de ellas en el marco de propuestas de enseñanzas que intentan promover aprendizajes. Asimismo,

<sup>5</sup> “Configuraciones de pensamiento y acción que construidas históricamente se mantienen a lo largo del tiempo en cuanto están institucionalizadas, incorporadas a las prácticas y a la conciencia de los sujetos” (Davini, M. 1995)

afirmamos que la identificación de “buenas prácticas” no está limitada a la incorporación de los recursos tecnológicos, sino que incluye el preguntarse por el lugar que estos ocupan en la propuesta didáctica, en relación a los demás componentes de aquella y las posibilidades que habilitan u obturan para el aprendizaje. Esto supone indagar la participación e implicación de los estudiantes en dichos procesos.

Coincidimos con Edith Litwin (2005), cuando afirma que es necesario pensar “en un proyecto educativo que remita a la buena enseñanza, esto es, enseñar lo que vale la pena que las alumnas y alumnos aprendan, en propuestas en las que se logra trascender la tecnología utilizada”.

### Referencias bibliográficas

Adell, J. (1998): Redes y educación. En De Pablos, J. y Jimenez, J. (Coords.), *Nuevas Tecnologías, Comunicación Audiovisual y Educación*. Barcelona: CEDECS.177-212.

Burbules, Nicholas (2007) Riesgos y promesas de las TIC en la Educación ¿qué hemos aprendido en estos últimos diez años? En: *Las TIC: del aula a la agenda política*. IPE. UNESCO. UNICEF.

Camilloni, Alicia. (1995) “Reflexiones para la construcción de una Didáctica para la Educación superior”. Primeras Jornadas trasandinas sobre Pedagogía Universitaria. Universidad Católica de Valparaíso. 19 y 20 de enero de 1995.

Campagno, Liliana E. (2008). La enseñanza en la Universidad. Aportes de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En *Cuadernillos de actualización para pensar la Enseñanza Universitaria. Re-conociendo los problemas educativos en la Universidad*. Río Cuarto. Universidad Nacional de Río Cuarto. Año 3. Nº 3. Disponible en: <http://www.unrc.edu.ar/unrc/academica/pdf/m-m-hraste-sept08.pdf>

Cobo Romaní, Cristóbal; Pardo Kuklinski, Hugo. (2007). *Planeta Web 2.0. Inteligencia colectiva o medios fast food*. Barcelona / México. Flacso México

Coll, César (2009). Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades. En: Cameiro, R. y otros (comp.). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Madrid: OEI-Fundación Santillana.

Davini, María Cristina. (1995) *La formación docente en cuestión : política y pedagogía*. Buenos Aires : Paidós.

Gewerc, A. (2000) “Usos y posibilidades de Internet en educación”. *Quaderns Digitals*, 28. Universidad de Santiago de Compostela. Dipòsit Digital <http://www.quadernsdigitals.net/>

Litwin, Edith (2010) La buena enseñanza en la educación a distancia. En: Alzamora, S. y Campagno, L. (comp) *La Educación en los nuevos escenarios socioculturales*. EdUNLPam. Santa Rosa.

\_\_\_\_\_ (2004). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

\_\_\_\_\_ (1997) *Las configuraciones didácticas: una nueva agenda para la enseñanza superior* Buenos Aires: Editorial Paidós.

Litwin, Edith; Maggio, Mariana y Lipsman, Marilina (2005) *Tecnologías en las aulas. Las nuevas tecnologías en las prácticas de la enseñanza. Casos para el análisis*. Buenos Aires. Amorrortu.

Ministerio de Educación (2006) Ley N° 26.206 Ley de Educación Nacional. Disponible en: [http://www.me.gov.ar/doc\\_pdf/ley\\_de\\_educ\\_nac.pdf](http://www.me.gov.ar/doc_pdf/ley_de_educ_nac.pdf)

Sancho, J. M. (2002): *Las tecnologías de la información*. En: Cuadernos de Pedagogía, núm. 319, pp. 58-62.

\_\_\_\_\_ (1997). La Tecnología Educativa: conceptos, aportaciones y límites. En: Marqués y J. Farrés (Coord.) *Comunicación educativa y nuevas tecnologías*. Barcelona: Praxis.

Vezub, Lea F. (2007) *La formación y el desarrollo profesional docente frente a los nuevos desafíos de la escolaridad*. Revista de Currículum y Formación de Profesorado Disponible <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56711102>> ISSN 1138-414X