

TUTORIA Y LIDERAZGO. CONSTRUCCIÓN COMPETENCIAL DEL TUTOR

Una experiencia en la formación permanente del profesorado de primaria y secundaria en su construcción de identidad docente como tutor o tutora

Autor:

Dr. Antoni Giner Tarrida. ICE de la UB. antoniginer@ub.edu

Tema del congreso al que se dirige la propuesta:

Procesos de constitución de identidades docentes.

Palabras clave:

Tutoría, identidad docente, formación permanente, coaching

Resumen

En esta comunicación se presenta la experiencia formativa del postgrado *Tutoría y Liderazgo. Construcción competencial del tutor*, que llevamos a término desde hace más de 9 años y que tiene unas valoraciones del alumnado altamente satisfactorias.

http://www.ub.edu/ice/postgraus/13-14/Diptyc_Tutoria_2013-14.pdf

Es una formación permanente del profesorado de primaria y secundaria claramente profesionalizadora, donde el alumno aprende de forma competencial, a desarrollar su tarea profesional como tutor o tutora.

La formación inicial que recibe el docente en su camino profesionalizador, le aporta la base de su identidad profesional, incorporando un marco conceptual inicial que le sitúa y le da comprensión del entorno donde tendrá que desarrollar su tarea profesional, y que le confronta a creencias y valores personales. Pero es en la formación permanente donde este trabajo de aprendizaje como tutor toma su pleno significado, cuando este marco teórico que ha recibido se pone en cuestión al estar el docente ya ejerciendo, y ha de poner en marcha sus habilidades y destrezas en un entorno concreto, pues es en el día a día donde el docente debe desarrollar todas las competencias para dar respuesta a las necesidades que se le presentan en el aula i construir progresivamente su propia identidad profesional. El marco teórico recibido no da respuesta a cada una de las situaciones en que se encuentra el tutor, es en el aula donde el docente aprende a dar

respuestas personalizadas, aprende a construir su propio marco teórico y esquemas de funcionamiento personal y profesional. Y es necesario que el docente sea acompañado en este proceso de construcción profesional para poder optimizar sus recursos.

Introducción

El primer objetivo consiste en elaborar la propia identidad profesional. Y aquí aparecen los primeros problemas, porque hay profesores que no entienden el verdadero sentido de su trabajo”

J.M. Esteve

Para entender el sentido de tarea docente es necesario tener una adecuada identidad profesional, especialmente en lo concerniente a su faceta como tutor o tutora. Cuando no se entiende el sentido del trabajo que se ha de realizar, no se ve necesario desarrollar ciertas competencias para resolver situaciones que se le presentan en su tarea como tutores. Es fácil oír el comentario “...alguien tendría que hacer alguna cosa...” “...eso no me toca a mí...” “...es que no hay recursos...”, y probablemente haya parte de razón, pero también es posible que si no se entiende lo que se espera de un tutor, y no sabe cómo dar respuesta, sienta que dichas cosas no le atañen.

La construcción competencial del tutor (CCT), es un proceso laborioso, en el que confluyen diferentes variables (figura 1).

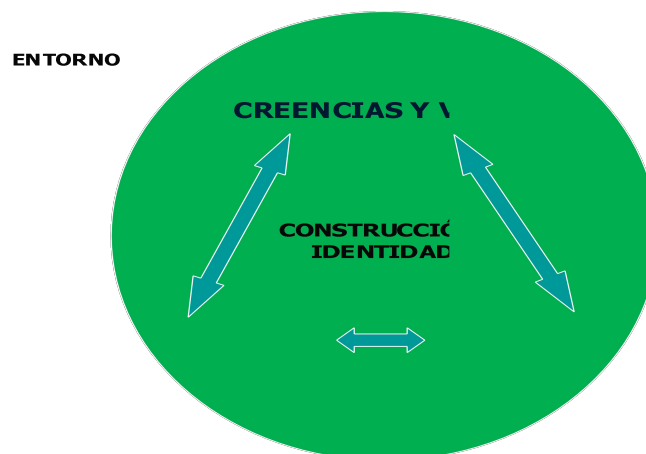


Figura 1. Proceso de CID. Giner 2011

La CCT viene determinada, según el modelo desarrollado (Giner, 2011), por cuatro categorías de variables diferentes

1/ La predisposición genética, que en mayor o menor medida aporta unas características innatas que inicialmente ayudaran o dificultaran la futura tarea docente.

2/ Las relaciones familiares y toda la cultura específica de esa familia, así como el papel o rol que juega la persona en ella.

3/ El entorno y sus potencialidades o limitaciones que le acompañan, tipo de escuelas a las que se ha ido, relaciones con los compañeros, actividades deportivas, ocio,

4/ Finalmente el conjunto de variables relacionadas con las experiencias vitales que se han vivido, y especialmente como se ha dado respuesta y como se han solucionado.

Todo ello va construyendo una forma de entender la realidad que acompaña al docente, y que le puede ser más o menos funcional. Este conjunto de aprendizajes i vivencias configuran tres ejes básicos de la identidad de la persona:

- las creencias y valores personales, que configuran su esquema cognitivo para entender la situación en que se está moviendo, es decir el mapa que le permitirá moverse por el territorio.
- las emociones que se le despertaran en las diferentes situaciones y su regulación. Unas emociones que vendrán determinadas por múltiples factores, la mayor parte ellos desconocidos conscientemente por el propio docente,
- las actitudes que acabe desarrollando y que determinaran su posicionamiento final. Un posicionamiento que generará una conducta observable y evaluable.

Dichos ejes se retroalimentan mutuamente, y condicionan la respuesta profesional en su tarea como tutor o tutora.

Cuando una persona tiene en su esquema de identidad profesional el dar respuesta a ciertas situaciones, es cuando siente la necesidad de adquirir las competencias necesarias para dar respuesta a dicha demanda. Es por ello fundamental en el proceso formativo hacer un análisis de dichos ejes, tanto a nivel personal como profesional, aparte de aportar los recursos necesarios para desarrollar las competencias necesarias. Entender que quiere decir ser tutor, que implica, saber que se espera de él, saber cómo y cuándo actuar, saber a quién acudir o a quien derivar cuando es necesario, en definitiva, ser un profesional con criterio que toma decisiones ante situaciones diferentes.

Programa formativo

La formación permanente para tutores que se imparte en el ICE de la UB tiene como finalidad propiciar la CCT como tutor y acompañar en el desarrollo de sus competencias profesionales.

El objetivo es aportar una formación integral para desarrollar la tarea de tutor, partiendo de espacios que propicien el autoconocimiento y el desarrollo competencial. La formación plantea un proceso de autoreflexión de las creencias, valores, emociones y actitudes personales y profesionales en referencia a la acción tutorial. Para ello el programa formativo contempla diferentes competencias a desarrollar (figura 2) a lo largo del proceso que son consideradas esenciales en la CCT como tutor. La adquisición de estas, está vinculada a los conocimientos, las habilidades y las actitudes que se adquieren, por lo que se demuestra su desarrollo en la acción que se lleva a término en el trabajo diario (Gairin 2009).

MARCO COMPETEL

COMPETENCIAS GENERALES

- Principios éticos de implicación
- Adaptación al cambio
- Autogestión/ Organización

Figura 2. Marco competencial del tutor. Giner 2011

El programa formativo se puede encontrar en:

<http://www.ub.edu/ice/sites/default/files//docs/postgraus/postgraututoriailideratge.pdf>

La formación diseñada es muy amplia y con diversidad de metodologías. Con la finalidad de hacer una presentación resumida, decir que el proceso formativo contempla tres ámbitos diferenciados.

1/ En primer aspecto sería el trabajo transversal que realiza cada alumno en el que se le propone hacer una revisión de sus actitudes, emociones, creencias y valores, a partir de la práctica en el aula como tutor y la vivencia de determinadas dinámicas en la formación, y su posterior reflexión. Se acompaña al profesor en formación en un trabajo de análisis en profundidad de las relaciones y creencias familiares, así como de la organización en su ámbito de trabajo. Es un proceso que inicialmente genera resistencias en su elaboración, pues obliga a entrar en aspectos personales a veces no del todo bien resueltos, y además propiciar una expectativa de cambio. Para conseguir romper dichas resistencias i dar la confianza suficiente para el cambio, se hace necesario crear dos condiciones: que haya una tutoría personalizada que potencie la construcción de una vinculación tutorial y potenciar un grupo cohesionado, que aporte complicidad y confianza grupal. La finalidad es crear un espacio seguro donde pueda revisar su identidad docente, es decir sus creencias, sus valores, sus emociones y sus actitudes personales y profesionales en relación a la acción tutorial.

2/ En paralelo se aporta aquellos recursos necesarios para poder dar respuesta a aquellos aspectos competenciales que el profesor vaya viendo que necesita desarrollar en su aula para dar respuesta a las necesidades tutoriales que se puedan dar. Este espacio formativo está formado por diferentes formadores de diferentes especialidades con diferentes metodologías. Se ha buscado la mayor diversidad posible en diferentes modelos docentes, con la finalidad de aportar una mayor riqueza en la construcción competencial del docente.

3/ Un instrumento clave para la CCT es la evaluación continua del profesorado. Una evaluación que muestre el punto de partida de cada docente en formación, y que oriente del proceso seguido y del que se puede seguir. Para ello se ha establecido diferentes actividades y espacios de reflexión, como son:

- Reflexión personal de los aprendizajes de cada sesión.
- Tutoría personalizada donde definir objetivos de cambio a través de un posicionamiento coach.
- Seguimiento de las evidencias del cambio competencial a través de una carpeta docente y de la puesta en acción de un Plan de Acción Tutorial.

Resultados obtenidos

Los resultados obtenidos en las diferentes promociones son altamente satisfactorios. Los diferentes procesos evaluativos así lo demuestran.

Se realizó una amplia evaluación del proceso formativo que concluyó con la Tesis Doctoral realizada por el Dr. Antoni Giner Tarrida. Esta demuestra que los resultados obtenidos en la formación son claramente significativos en la importancia de acompañar a los docentes en su construcción competencial cuando están ejerciendo su tarea profesional para poder dar respuesta a las necesidades educativas de su alumnado, y que esta formación exige unas condiciones formativas específicas.

(<http://www.tesisenred.net/handle/10803/51514>).

Presentamos a continuación los principales resultados obtenidos de la investigación evaluativa que se realizó, en referencia al acompañamiento de los docentes en su CCT

- La construcción de identidad profesional implica la adquisición de un marco competencial que el tutor debe haber adquirido para dar respuesta las necesidades que se derivan de la realidad educativa actual.
- El objetivo del programa debe ser acompañar al tutor o la tutora en la construcción de su identidad profesional. Por lo tanto, la formación debe ser claramente profesionalizadora. Para llevar a cabo esta tarea, se debe crear un isomorfismo entre el proceso de formación y el proceso que desarrollará el tutor en el centro educativo.
- Es primordial que la formación en tutoría contemple un proceso de acompañamiento tutorial al profesorado asistente, creando una vinculación significativa, a fin de atender las necesidades individuales y vivenciar el proceso tutorial.
- El programa formativo ha de potenciar el trabajo en equipo y generar la confianza suficiente para que el profesorado pueda llevar a cabo su proceso formativo. La complicitad del grupo es fundamental para el éxito de la formación.
- La formación debe ser liderada por una institución reconocida por la rigurosidad académica, como es una Universidad, pero que a la vez sea cercana y capaz de promover equipos docentes mixtos formados por profesorado universitario, profesorado orientador y profesorado tutor en ejercicio para entender mejor las necesidades del profesorado de secundaria y dar una amplia respuesta formativa lo más competencial posible.
- La gestión y la atención al profesorado del curso debe ser, desde su inicio y a lo largo del proceso formativo, muy cuidada, eficaz, eficiente e individualizada ..

- La estructura formativa del postgrado de tutoría debe ser claramente flexible en algunos aspectos pero fuertemente estructurada en otros, posibilitando así la adaptación a las necesidades del profesorado asistente pero manteniendo una línea de trabajo clara hacia un objetivo final.
- El proceso formativo seguido por el profesorado asistente, que es resultado de la programación establecida, y que tiene por objetivo el análisis de la experiencia personal y la reflexión de la práctica mediante las creencias, los valores y las actitudes personales, genera cambios en el terreno personal y profesional.
- La investigación evaluativa aporta evidencias de una alta satisfacción en el proceso formativo.
- La investigación evaluativa aporta evidencias de que el proceso formativo posibilita el aprendizaje competencial del profesorado asistente.
- El aprendizaje competencial como tutor que se adquiere con la formación compensa las carencias debidas a diferentes variables como el sexo, la edad, la experiencia docente y en tutoría, de etapa educativa, la especialidad docente o la formación permanente.

Reflexiones finales

Los cambios sociales y las constantes reformas educativas obligan a una actualización permanente del docente, y muy especialmente en su faceta como tutor. Dichos cambios propician una oportunidad en la mejora profesional y a una mayor satisfacción personal. Para ello es esencial que el docente presente una actitud inicial de apertura, de aceptación del cambio profesional en que se ve inmerso el docente actualmente. Esta búsqueda de mejora profesional es el motor que propicia la búsqueda de un cambio que propicie romper con las creencias autolimitantes i desarrollar las competencias profesionales.

Evidentemente, la realización de una formación, aunque sea de máster como esta, no da por finalizada la CCT, ya que es un proceso en constante desarrollo, pero si aporta elementos de reflexión que permiten tomar conciencia del proceso y de las necesidades que precisa como tutor, para dar respuesta a la realidad que se encuentra en el aula.

Bibliografía

Colen, M. y Jarauta, B. (2010). *Tendencias de la formación permanente del profesorado*. Barcelona: Horsori

- Del Rincón, B. (2000). *Tutorías personalizadas en la Universidad*. Cuenca: Universidad Castilla La Mancha.
- Gairin, J., y otros. (2009). *Guía per a l'avaluació de competències en l'àrea de ciències socials*. Barcelona: AQU.
- Giner, A. (2011). *Construcció de la identitat professional del tutor o tutora de secundària*. Barcelona: Tesis Doctorales en Red. Consultado en : <http://www.tesisenred.net/handle/10803/51514> a (12-1-2012)
- Giner, A. (2011). La tutoria i el tutor avui. *IN. Revista Electronica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa*, V. 2, n. 2, Pags. 95-102 Consultado en http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol2_num2/giner/index.html a (12-1-2012)
- Imbernón, F. (coord.) (2009). *L'avaluació del procés formatiu d'un assessorament*. Barcelona: ICE de la UB.
- Imbernón, F. (2007). *10 ideas clave: la formación permanente del profesorado: nuevas ideas para formar en la innovación y el cambio*. Barcelona: Graó
- Vaillant, D. y Marcelo, C. (2009). *Desarrollo Profesional Docente. ¿Cómo se aprende a enseñar?*. Barcelona: Narcea.