

Renovación metodológica a través del aprendizaje colaborativo mediado por TIC

Título el proyecto, entidad financiadora y código de referencia

Aprendizaje colaborativo a través de las TIC en el contexto de la Escuela 2.0
Ministerio de Ciencia e Innovación, EDU2011-28071

Grupo de investigación:

Grupo de Investigación en Tecnología Educativa de la Universidad de Salamanca (GITE-USAL)

Nombre de las personas participantes en el proyecto:

Ana García-Valcárcel y Azucena Hernández (autoras de la comunicación)

Francisco Javier Tejedor

Anunciación Quintero

Ana Iglesias

Luis M^a González

Ángel M. Morín

M^a Cruz Sánchez

Juan José Mena

Jorge Martín

Carlos González

Adriana Recamán

Marcos Cabezas

Sonia Casillas

Concepción Pedrera

Todos vinculados con la Universidad de Salamanca

Descripción general

La investigación se centra en el análisis de metodologías de aprendizaje colaborativo a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), considerando los procesos de enseñanza y aprendizaje del alumnado del tercer ciclo de enseñanza Primaria. Se realizará en centros educativos de enseñanza Primaria, tanto públicos como concertados, de Castilla y León, en el contexto del programa Escuela 2.0 del Ministerio de Educación y, concretamente, en su implementación en Castilla y León, con la Estrategia Red XXI- Educación Digital, que apuesta por la integración extensiva de las TIC en el desarrollo curricular de estos niveles educativos.

Las finalidades de la investigación se orientan, en primer lugar, a conocer las experiencias de trabajo colaborativo mediante las TIC que se desarrollan en los centros educativos de Primaria y las concepciones de los profesores sobre este tipo de metodologías de aprendizaje. En segundo lugar, se analizan las actividades de trabajo colaborativo que realiza el profesorado con otros profesores, bien de su propio centro o de otros, orientadas a su desarrollo profesional y a la formación permanente.

Creando redes, estableciendo sinergias: la contribución de la investigación a la educación

I Seminario internacional REUNI+D
Barcelona, 11 de octubre, 2013

En tercer lugar, a través del estudio de casos, se pretende profundizar en las características de los procesos que se generan en distintos tipos de metodologías colaborativas, así como en los resultados de aprendizaje (competencias) que se obtienen y desarrollan en los alumnos.

En este trabajo se trata también de contribuir a la mejor formación de los docentes, a través de la creación de un grupo de trabajo interdisciplinar que, siguiendo un proceso de investigación-acción, planifique, desarrolle y evalúe experiencias de aprendizaje colaborativo utilizando las TIC con el alumnado de Primaria.

En concreto, consideramos pertinentes los siguientes tipos de planteamientos metodológicos:

- Aplicación de una encuesta a una muestra significativa del profesorado de la Comunidad de Castilla y León que se encuentra trabajando en centros acreditados como alto nivel TIC para realizar un análisis descriptivo que nos permitirá conocer las concepciones del profesorado en torno a la metodología de aprendizaje colaborativo a través de las TIC, así como las actividades colaborativas llevadas a cabo. Asimismo para establecer relaciones entre las estrategias de aprendizaje colaborativo y las variables dependientes consideradas a través de análisis correlacionales y discriminantes.
- Visitas y entrevistas semi-estructuradas a equipos directivos y profesores de centros seleccionados en base a su acreditación oficial como centros TIC de máximo nivel.
- Análisis de casos que nos posibilitará profundizar en el conocimiento de los procesos de desarrollo de metodologías de enseñanza-aprendizaje colaborativo mediadas con TIC (MEAC-TIC) que se llevan a cabo en los centros y sus repercusiones en los alumnos y profesores.
- Desarrollo de un programa de intervención orientado a la formación del profesorado en estrategias de aprendizaje colaborativo mediadas por TIC y análisis de su impacto en la práctica docente y discente.

La naturaleza mixta cuantitativa y cualitativa de la metodología propuesta nos permite profundizar en el conocimiento de las dimensiones implícitas en los procesos metodológicos estudiados, tratando de complementar la perspectiva de los profesores y alumnos con la de los investigadores externos. El papel a desempeñar en el proceso formativo por los profesores implicados es fundamental, por lo que podría encajarse esta fase de la investigación en la categoría de etnográfica (participativa).

Aportaciones y resultados

Presentamos algunos resultados obtenidos a partir de la encuesta aplicada a los docentes con la que queríamos conocer el pensamiento, creencias y expectativas del profesorado sobre algunos aspectos del trabajo y aprendizaje colaborativo. El cuestionario elaborado por el grupo de investigación y validado por expertos consta de cuatro partes:

La primera parte incluía una serie de datos de identificación como el sexo, el cargo en el centro (profesor/a, director), el nivel educativo en el que se imparte docencia, los años de experiencia profesional, la situación del centro (provincias de la Comunidad de Castilla y León), el tipo (centro rural agrupado, centro de Educación Infantil y Primaria –CEIP-, Instituto de Educación Secundaria, Instituto de Educación Secundaria Obligatoria –IESO-), el ámbito rural o urbano, la acreditación TIC del centro (nivel cuatro –bueno-, nivel cinco –excelente-), y la media de alumnos en clase.

Creando redes, estableciendo sinergias: la contribución de la investigación a la educación

I Seminario internacional REUNI+D
Barcelona, 11 de octubre, 2013

La segunda estaba dirigida a conocer las opiniones del profesorado sobre el aprendizaje colaborativo, independientemente de que lo hubiesen llevado a la práctica o no, recopilando también información sobre sus conocimientos en torno a herramientas online que faciliten el trabajo colaborativo.

La tercera se orientaba ya a aquellos profesores que habían realizado experiencias de trabajo colaborativo a través de las TIC con sus estudiantes, incidiendo en cuestiones relacionadas con el tipo de experiencias o actividades, las herramientas utilizadas y los criterios organizativos considerados.

Por último, la cuarta parte estaba dirigida a aquellos profesores que habían realizado experiencias de trabajo colaborativo con sus colegas, señalando cómo las valoran, beneficios e inconvenientes encontrados y plataformas TIC utilizadas para ello.

A partir de los resultados obtenidos en la encuesta se obtienen las siguientes conclusiones:

- El profesorado tiene una visión positiva de los métodos de aprendizaje colaborativo, independientemente de los años de experiencia profesional.
- La mayoría de los profesores parece estar convencido de la contingencia existente entre la metodología colaborativa y la mejora del proceso de aprendizaje. En este sentido, el profesorado indica que la responsabilidad individual y grupal que asume cada estudiante, además de fomentar actitudes de respeto y tolerancia, favorece el intercambio de opiniones entre compañeros y, por tanto, la construcción compartida de conocimiento; que el alto grado de autonomía y control que se le otorga a los alumnos sobre su propio aprendizaje fomenta el desarrollo de habilidades y actitudes fundamentales como la creatividad y la capacidad de iniciativa del alumnado; y que la mayor organización y planificación que exigen las tareas colaborativas permite optimizar el ritmo de trabajo y facilita el aprendizaje.
- El profesorado es consciente del esfuerzo personal y grupal que supone el trabajo colaborativo. Esta metodología incrementa la carga de trabajo para el profesor y el alumno ya que implica un cambio importante en sus respectivos roles. Todo ello exige, tal y como señalan la mayoría de los profesores, un seguimiento continuo del trabajo de los estudiantes y un mayor tiempo de dedicación, tanto para la preparación de las clases, como para el seguimiento de los procesos de aprendizaje.
- Consideran que los métodos colaborativos son una buena estrategia para la formación docente siempre y cuando sean capaces de aplicar los conocimientos adquiridos a su propio entorno de trabajo.
- Se muestran convencidos de que las TIC son herramientas que facilitan el trabajo colaborativo. En su opinión, estas tecnologías permiten optimizar el tiempo, facilitan las tareas de seguimiento y control de los estudiantes, y favorecen la actualización constante de los profesores y el desarrollo de proyectos colaborativos intercentros.
- Los profesores opinan que las TIC suponen un valor añadido para que los estudiantes puedan trabajar de forma colaborativa, sin embargo, sólo la mitad de ellos desarrollan este tipo de trabajo con sus alumnos a pesar de encontrarse en centros con dotaciones tecnológicas suficientes.
- A la hora de trabajar colaborativamente utilizando las TIC con otros colegas, las actividades más frecuentes son los cursos de formación online, los grupos de trabajo para realizar

Creando redes, estableciendo sinergias: la contribución de la investigación a la educación

I Seminario internacional REUNI+D
Barcelona, 11 de octubre, 2013

distintas tareas y los proyectos colaborativos. Las plataformas más utilizadas para este tipo de trabajo son las aulas virtuales del propio centro o de la Consejería de Educación.

Las entrevistas a los directivos y profesores nos permiten conocer *in situ* las infraestructuras y los proyectos llevados a cabo en los distintos centros, conociendo las posibilidades y dificultades que tienen los profesionales para llevar a cabo este tipo de proyectos. La información recopilada confirma las conclusiones obtenidas anteriormente.

El programa de formación ofrecido a los centros seleccionados es bien acogido y, si bien hay un alto grado de deserción, dado el escaso tiempo disponible de los docentes, los participantes lo valoran muy positivamente.

Contribuciones/recomendaciones para la educación

El trabajo colaborativo mediado por TIC como estrategia de aprendizaje es muy bien valorado por el profesorado de los niveles básicos de enseñanza pero poco empleado en el aula, por lo que se debería contribuir a fomentar estrategias de formación del profesorado dirigidas al conocimiento y la práctica de esta metodología. La participación en proyectos de innovación a nivel de centro, con el apoyo de un coordinador TIC que pueda atender las demandas, miedos y carencias de los docentes del centro, y la dirección de un equipo directivo fuertemente comprometido con la renovación metodológica, son elementos básicos de los centros más atractivos desde un punto de vista pedagógico, en los cuales se potencian las prácticas de aprendizaje colaborativo con TIC.

Las estrategias de aprendizaje colaborativo propician la adquisición de competencias básicas para los estudiantes, tanto de carácter curricular como relacional y social. Los estudiantes son capaces de ofrecer explicaciones a sus iguales que favorecen la comprensión de conceptos y la superación de dificultades en la realización de las tareas escolares, lo que favorece a los estudiantes con mayores dificultades. Además este tipo de metodologías favorecen el autoconcepto de los estudiantes más brillantes, favorecen la capacidad de iniciativa y la motivación de los alumnos, estimulan el intercambio de puntos de vista y la aceptación de los otros. Aprender a trabajar en equipo, compartiendo metas comunes y aprovechando el potencial de todos los miembros del grupo es una competencia cada vez más valorada a nivel académico y profesional.

Se pone de manifiesto la escasa utilización de la metodología de trabajo colaborativo entre los profesores como estrategia de formación continua y desarrollo profesional, con objeto de llevar a cabo proyectos conjuntos de innovación, actualización de conocimientos y difusión de experiencias y buenas prácticas. La recomendación a este respecto va en la línea de potenciar la formación docente sobre herramientas de comunicación y trabajo colaborativo, de forma que se experimente el potencial de la metodología para la innovación educativa. Para ello es preciso que desde las administraciones educativas se apoye al profesorado a nivel organizativo, dotándole de espacios y tiempos de reflexión y planificación para trabajar colaborativamente con otros colegas en el diseño, desarrollo y evaluación de experiencias didácticas.

En el marco de la investigación se ha desarrollado una experiencia de formación online dirigida al profesorado interesado en conocer y aplicar esta metodología en su práctica docente, consiguiendo

Creando redes, estableciendo sinergias: la contribución de la investigación a la educación

I Seminario internacional REUNI+D
Barcelona, 11 de octubre, 2013

muy buenos resultados, según la propia valoración de los implicados, en el nivel de competencias adquiridas. El planteamiento de esta estrategia formativa es implicar a los profesores en el diseño, puesta en práctica y evaluación de experiencias de trabajo colaborativo con TIC con sus propios estudiantes, experimentando las posibilidades y limitaciones de la misma en su contexto de trabajo en el aula. Se sugiere, por lo tanto, fomentar este tipo de estrategias de formación activas que incidan en la reflexión sobre la práctica y el diseño de entornos de aprendizaje colaborativos ricos en recursos digitales y fuentes de información variadas.

La innovación educativa requiere de profesionales comprometidos con la mejora de los procesos y resultados de sus estudiantes, lo que en estos momentos supone un importante esfuerzo de actualización en el conocimiento de nuevos recursos didácticos y el replanteamiento de las metodologías tradicionales. Es necesario que todos los docentes sean conscientes de esta exigencia a nivel social y profesional si no se quieren quedar desfasados y, en cierta medida, desacreditados.

Divulgación de los resultados

- Publicaciones sobre los diversos aspectos que se han ido trabajando en la investigación, en revistas nacionales e internacionales indexadas en JCR y/o con nivel de impacto.
- Presentación de ponencias y comunicaciones en distintos Congresos y Jornadas relacionados con la temática.
- Realización de Tesis Doctorales por parte de personal colaborador en el proyecto.
- Reuniones de intercambio de información con profesores con líneas de investigación similares, procedentes de otras universidades nacionales e internacionales, en el contexto de estancias realizadas en las mismas.
- Difusión en los centros educativos y en publicaciones de divulgación
- Análisis crítico de los resultados en actividades de formación del profesorado, tanto a nivel de formación inicial como en formación profesional.

Observaciones

El desarrollo de un proceso de investigación centrado en la actividad docente de los profesores en ejercicio es complejo, por cuanto demanda la colaboración de los profesionales de forma altruista y desinteresada. Y, todavía más complicado, se exige el visto bueno de la administración educativa, lo que no siempre es fácil de conseguir.

Las opiniones expresadas por los profesores pueden verse sesgadas en gran medida por lo que se espera de su función, por los ideales y expectativas sociales, por el desiderátum, etc. Se observa una preocupante distancia entre las concepciones que los profesores mantienen sobre un tema, en nuestro caso el potencial de la metodología de trabajo colaborativo, y sus prácticas docentes.

Creando redes, estableciendo sinergias: la contribución de la investigación a la educación

I Seminario internacional REUNI+D

Barcelona, 11 de octubre, 2013

Con respecto al desarrollo de las entrevistas, nos parece conveniente expresar la dificultad que en algunos casos se presenta para conseguir guiar la conversación hacia los temas de interés para la investigación, observando a veces cómo los entrevistados se desvían excesivamente del tema planteado. Las diferencias entre entrevistadores pueden ser muy importantes y distorsionar de alguna manera la información conseguida. Las competencias de un entrevistador es una cuestión muy relevante en la investigación cualitativa, a la que no siempre se presta la atención adecuada.